

# Informationspflichten gem. DSGVO und BDSG

UNTERSTÜTZT DURCH DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER DER COMPLIPRO GMBH

## Datenschutz: Informationspflicht nach Art. 13 DSGVO:

Umgang mit personenbezogenen Daten von Kunden

### Verantwortlicher:

Grindeks Kalceks Deutschland GmbH, Thaerstr. 4a, 47533 Kleve  
Vertreten durch die Geschäftsführer: Juris Hmelnickis, Sigrid Lacher  
Telefon: +49 2821 9975060  
E-Mail: [info@grindeks.de](mailto:info@grindeks.de)  
Amtsgericht Kleve, HRB 19530

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Der Schutz und der rechtskonforme Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten („Verarbeitung“) ist daher für uns ein wichtiges Anliegen. Alle Angaben zu Ihrer Person (Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse usw.), sowie alle Informationen, welche auf Sie zurückgeführt werden könnten, werden als personenbezogene Daten bezeichnet.

Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten erheben und wie wir sie verwenden. Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch von möglichen externen Dienstleistern, mit denen wir eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen haben, beachtet werden.

Wir verwenden Ihre Informationen, die wir über Sie im Rahmen unserer Zusammenarbeit erhalten haben ausschließlich im Einklang mit der seit dem 25.05.2018 umzusetzenden Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) der europäischen Union (EU) und dem neuen BDSG.

### Informationspflichten nach Art. 13 DSGVO

Mit der Datenschutzgrundverordnung sind wir nach Art. 13 DSGVO verpflichtet, bei jeder Erhebung personenbezogener Daten, die direkt bei der betroffenen Person erfolgt, entsprechende Informationen bereitzustellen.

### Datenschutzbeauftragter:

Sigrid Lacher, General Manager  
Telefon: +49 2821 9975061  
E-Mail: [sigrid.lacher@grindeks.de](mailto:sigrid.lacher@grindeks.de)

### Welche personenbezogenen Daten von Ihnen werden bei uns verarbeitet? Und zu welchen Zwecken?

Die von Ihnen erhaltenen Informationen (beispielsweise Ihre Kontaktdaten) verarbeiten wir zur Anbahnung und Abwicklung Ihrer Anfragen und Aufträge, sowie möglicher Verträge mit Ihnen oder vertragsähnlicher Vertrauensverhältnisse.

Zudem verwenden wir Ihre Daten im Rahmen einer Interessenabwägung für unsere berechtigten Interessen:

- Wir speichern Ihre Vertragshistorie zur besseren Kundenbetreuung.
- Zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen.
- Ihre Adressdaten verwenden wir für Zwecke der Direktwerbung, sofern Sie nicht widersprechen. Werbung per E-Mail (Newsletter) erhalten Sie nur, wenn Sie uns dazu eine Einwilligung erteilen.

Sollten wir zur Vertragserfüllung Daten Dritter übermittelt bekommen, werden diese Daten nur zur Vertragserfüllung und Dokumentation des Vorganges verwendet. Eine weitere Verarbeitung dieser Daten zu eigenen Zwecken findet nicht statt.

# Informationspflichten gem. DSGVO und BDSG

UNTERSTÜTZT DURCH DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER DER COMPLIPRO GMBH

## Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt entweder gemäß

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung. Diese gegebene Einwilligung können Sie jederzeit uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. bei einem konkreten Interesse Ihrerseits an unseren Leistungen und Produkten).
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, wenn wir durch eine rechtliche Verpflichtung zur Verarbeitung verpflichtet sind.
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO im Rahmen einer Interessensabwägung, weil wir davon ausgehen können, dass Sie an einer Geschäftsbeziehung mit uns interessiert sind.

## An welche Empfänger werden die Daten weitergegeben?

Grundsätzlich erfolgt keine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte, es sei denn, dies wäre zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages, im Rahmen einer Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO oder auf Basis einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich.

## Wie lange werden die Daten gespeichert?

Die Daten werden mindestens so lange gespeichert wie es für die Abwicklung Ihres Anliegens bzw. eines möglichen Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Wir gehen grundsätzlich von einer unbefristeten Geschäftsbeziehung aus. Deshalb löschen wir die Daten nur, wenn Sie uns hierzu auffordern. Sollten rechtliche Verpflichtungen zur Aufbewahrung (z.B. aus dem Handels- oder Steuerrecht) entgegenstehen, erfolgt die Löschung der Daten erst nach Ablauf dieser Fristen. Ersatzweise erfolgt eine Anonymisierung der Daten, damit ein Personenbezug nicht mehr hergestellt werden kann, wenn die Systeme ein Löschen nicht ermöglichen.

Grundsätzlich nehmen wir gegen Ende eines Kalenderjahres eine Prüfung von Daten im Hinblick auf das Erfordernis einer weiteren Verarbeitung vor. Aufgrund der Menge der Daten erfolgt diese Prüfung im Hinblick auf spezifische Datenarten oder Zwecke einer Verarbeitung.

## Ihre Rechte – Rechte der betroffenen Person nach DSGVO

Art. 12 – 23 DSGVO regeln die Rechte der betroffenen Person, d.h. Ihre Rechte bezüglich des Umgangs mit Ihren personenbezogenen Daten. Diese sind uns gegenüber im Wesentlichen:

Recht auf Informationen spätestens zum Zeitpunkt der Erhebung nach Art. 13 DSGVO, welchem wir durch diese Datenschutzerklärung nachkommen.

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- Soweit anwendbar: Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Art. 21 DSGVO
- Beschwerderecht: Sie haben letztendlich jederzeit das Recht, bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen.

## Sicherheitshinweis

Wir sind bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch Ergreifung aller technischen und organisatorischen Möglichkeiten so zu speichern, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind. Bei der Kommunikation über eine unverschlüsselte E-Mail kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen.